



Fabrieksgarantie voorwaarden VRH

Garantievoorwaarden:

- Na levering dient u alle goederen direct te inspecteren op beschadigingen, vooral beschadigde verpakkingen, reclames dient u binnen 24 uur schriftelijk per e-mail te rapporteren. Indien u dit niet doet vervalt het recht op garantie. (fabricagefouten voorbehouden)
- Op alle artikelen van **VRH** zit 5 jaar fabrieksgarantie.
Op de binnenwerken en toebehoren zoals rubbers, O-ringen en elektrische onderdelen zit 1 jaar garantie.
- Binnen de genoemde garantie termijn verhelpen wij alle functiefouten aan het product, die geweten kunnen worden aan een fout, waardoor de fabrikant verantwoordelijk is.
- De opheffing van het defect geschiedt zodanig, dat naar onze keuze defecte delen gerepareerd of door nieuwe delen vervangen worden, waarbij de uitgewisselde delen ons eigendom worden.
- Tijdens het garantie termijn worden ter opheffing van de fout benodigde onderdelen, de vracht kosten en verpakkingskosten, niet berekend. Voorrijkosten worden alleen berekend na het verstrijken van het eerste jaar van de garantie termijn berekend.
- Kan de gegronde klacht met de beschikking staande middelen niet binnen een redelijk termijn worden opgelost, de reparatie niet door ons worden uitgevoerd, of wordt deze ontoelaatbaar vertraagd, dan verklaren wij ons op verzoek van de cliënt bereid gratis vervanging te leveren.
- Niet onder de garantieprestatie vallen: Opzettelijk of door slordigheid ontstaan beschadiging. Schaden, die zijn ontstaan door veronachtzaming van de tijdens de montage geldende inbouw, montage en onderhoud voorschriften, alsmede het verwaarlozen van de schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten. Storingen, die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen en storingen aan lampjes en batterijen.
- De garantieaanspraak vervalt, wanneer door niet gemachtigde personen werk wordt uitgevoerd of delen van vreemde herkomst worden gebruikt.
- De garantieaanspraak vervalt wanneer u onze producten niet juist van het water afsluit en aftapt ter bescherming tegen vorst.
- De gedemonteerde, defecte onderdelen/ producten moeten met een begeleidend schrijven franco worden teruggezonden voordat wij nieuwe onderdelen/ producten opsturen.
- Schadegevallen / productaansprakelijkheid
Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed, dat een van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan onverwijld schriftelijk melding worden gemaakt aan de directie van **H.O.Caprea. B.V.**
Het bewuste product moet ten alle tijden ter beoordeling aan ons te worden geretourneerd.